

Ikar Plaza

Gesundheits- und Erholungszentrum



HAUSORDNUNG – ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

01. Die Gäste von IKAR PLAZA sind verpflichtet, bevor sie im Hotel einchecken, dem Rezeptionsmitarbeiter ihren Ausweis vorzuzeigen und den Meldeschein auszufüllen (trifft nicht bei organisierten Gruppen zu).
02. Die Hotelzimmer in IKAR PLAZA werden für eine bestimmte Anzahl von Tagen vermietet.
03. Der Hoteltag dauert von 14 bis 11 Uhr des folgenden Tages.
04. Legt der Hotelgast beim Mieten des Hotelzimmers die Länge seines Aufenthalts nicht fest, so wird angenommen, dass das Hotelzimmer für einen Tag gemietet wurde.
05. Seinen Wunsch, den Aufenthalt zu verlängern, meldet der Gast dem Rezeptionsmitarbeiter bis 10 Uhr des Tages, an dem die Mietfrist abläuft. Das Rezeptionspersonal erfüllt den Wunsch je nach bestehenden Möglichkeiten. Hält sich der Hotelgast in seinem Zimmer nach 12 Uhr auf, gilt dies als eine Verlängerung des vereinbarten Aufenthalts und unterliegt einer Gebühr für den weiteren Tag gemäß der gültigen Preisliste.
06. Der Hotelgast darf sein Zimmer nicht an andere Personen übergeben, auch wenn der Zeitraum, für welchen er eine Gebühr entrichtete, noch nicht abgelaufen ist.
07. Nicht eingeecheckte Personen dürfen sich im Hotelzimmer von 7 bis 22 Uhr aufhalten. Hält sich eine nicht eingeecheckte Person im Zimmer des Hotelgastes nach 22 Uhr auf, gilt dies als dessen Zustimmung zur kostenpflichtigen Unterbringung dieser Person nach der gültigen Preisliste. In einem solchen Fall ist IKAR PLAZA berechtigt, dem Hotelgast die Kosten für den Aufenthalt dieser Person und deren Nutzung der Sachen von IKAR PLAZA in Rechnung zu stellen.
08. Im Hotelteil des Objektes ist die Nachtruhe von 22 bis 7 Uhr morgens zu beachten.
09. IKAR PLAZA erbringt Dienstleistungen gemäß eigenen Standards. Bei Einwänden wegen der Dienstleistungsqualität werden die Hotelgäste gebeten, diese schnellstmöglich an der Rezeption bzw. in der Marketingabteilung zu melden. So können wir umgehend reagieren.
10. Die Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Sachen, welche Gäste von IKAR PLAZA mitgebracht haben, regeln entsprechende Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches. Der Hotelgast hat die Rezeptionsmitarbeiter über den Eintritt eines Schadens unverzüglich nach dessen Feststellung zu benachrichtigen. Die Haftung von IKAR PLAZA für den Verlust bzw. die Beschädigung wertvoller Gegenstände, des Geldes, der Wertpapiere und wissenschaftlich oder künstlerisch wertvoller Sachen ist beschränkt, sofern diese nicht an der Rezeption deponiert wurden. Ein Safe befindet sich in der Rezeption und ist eine kostenpflichtige Dienstleistung (gemäß der gültigen Preisliste).
11. IKAR PLAZA haftet nicht für die Beschädigung oder den Verlust der Fahrzeuge der Hotelgäste.
12. Persönliche Sachen des Hotelgastes, die nach dessen Abfahrt im Hotelzimmer gefunden werden, werden an eine vom Hotelgast angegebene Adresse auf seine Kosten geschickt. Wird eine solche Verfügung vom Hotel nicht erhalten, so werden die zurückgelassenen Sachen für einen Monat aufbewahrt.
13. Aufgrund der Brandschutzvorschriften dürfen keine elektrischen Geräte in Hotelzimmern benutzt werden, die nicht zur Zimmerausstattung gehören.
14. Auf dem Gelände des Gesundheits- und Erholungszentrums IKAR PLAZA ist das Rauchen nicht gestattet. Die Nichteinhaltung des obigen Verbots hat eine Strafe von 500 PLN zur Folge.
15. Es ist nicht gestattet, Lebensmittel, das Besteck und sonstiges Geschirr aus dem Speisesaal heraus zu bringen.

16. Der Hotelgast haftet für jegliche Beschädigungen oder Zerstörungen der Hotelausstattung und dessen technischer Geräte, welche von ihm selbst bzw. dessen Besuchern verursacht wurden.
17. Für den Verlust, die Beschädigung oder die Nichtrückgabe der Sachen von IKAR PLAZA, hat der Hotelgast eine Gebühr in der folgenden Höhe zu entrichten:
 - Hotelschlüssel 25,00 PLN
 - Fernbedienung für den Parkplatz 200,00 PLN
 - Parkschein 1000,00 PLN
 - Safeschlüssel 600,00 PLN
 - Bademantel 150,00 PLN
18. Die Hotelgäste sind verpflichtet, sich für Untersuchungen und Behandlungen rechtzeitig und an einem vereinbarten Ort zu melden. Medizinische Anweisungen bezüglich der Behandlungen sind strikt einzuhalten. Die aus Verschulden des Hotelgastes nicht in Anspruch genommenen Behandlungen verfallen.
19. Der Hotelgast hat das Recht auf eine nicht ermäßigte Behandlung mindestens 2 Stunden vor deren Durchführung zu verzichten. Meldet er seinen Verzicht nicht im genannten Zeitraum, wird diese Behandlung dem Hotelgast in Rechnung gestellt (trifft bei Heilbehandlungen und Spa & Wellness zu).
20. IKAR PLAZA ist verpflichtet, Folgendes zu garantieren:
 - Angemessene Bedingungen für eine volle und unbeschränkte Erholung des Hotelgastes
 - Einen ruhigen Aufenthalt; Informationen über den Hotelgast werden nicht an Dritte weitergegeben
 - Eine professionelle und höfliche Bedienung
 - Putzservice und die Durchführung erforderlicher Reparaturen im Zimmer während der Abwesenheit des Hotelgastes. Ist der Hotelgast im Zimmer anwesend, sind diese ausschließlich nach Erhalt dessen Zustimmung durchzuführen
 - Sollten die vorhandenen Störungen nicht behoben werden, ist das Hotel verpflichtet, je nach der Möglichkeit ein anderes Zimmer bereitzustellen oder die Unannehmlichkeiten anders zu vermindern.
21. Auf Wunsch der Gäste von IKAR PLAZA erbringen wir kostenlos die folgenden Dienstleistungen:
 - Auskunft über den Aufenthalt und die Reise
 - Weckdienst (Rezeption, Tel. 600 oder 650)
 - Aufbewahrung des Gepäcks der Hotelgäste: Das Hotel kann die Aufbewahrung des Gepäcks am anderen Zeitraum als während des Aufenthalts des Hotelgastes im Gesundheits- und Erholungszentrum verweigern. Dasselbe bezieht sich auf Sachen, die keine Eigenschaften des persönlichen Gepäcks aufweisen
 - Vermittlung bei der Weiterleitung der Korrespondenz des Hotelgastes an die Post (die Korrespondenz muss mit einer entsprechenden Anzahl von Briefmarken versehen sein)
 - Auskunft über das Kulturangebot des Gesundheitszentrums und der Stadt.

Wir bedanken uns für die Einhaltung dieser Hausordnung im Voraus. Sie soll uns helfen, Ihnen eine ruhige Erholung in unserem Gesundheits- und Erholungszentrum zu garantieren.

Geschäftsführung und Mitarbeiter von IKAR PLAZA

Ikar Plaza

Gesundheits- und Erholungszentrum



TELEFONE

- Die Hotelzimmer mit den Nummern von **100 bis 545** können telefonisch kostenlos erreicht werden, indem man die Zimmernummer wählt.
- Die Hotelzimmer mit den Nummern von **001 bis 036** können telefonisch kostenlos erreicht werden, indem man **6** und anschließend zwei letzte Ziffern der Zimmernummer wählt, z.B.: Will man das Zimmer Nummer **001** erreichen, wählt man **601**; bei **036** ist das **636** usw.
- Möchten Sie sich mit einer Stadt in Polen verbinden, wählen Sie **0**.
- Bei internationalen Gesprächen wählt man zuerst **0** und dann die Vorwahl des jeweiligen Landes, z.B. Deutschlands; **0 0049...**

Gebühren für Telefongespräche werden an der Rezeption laufend erhoben.

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

- **Rezeption Tel. 600 oder 650** (rund um die Uhr erreichbar)
- **Diensthabende Krankenschwester Tel. 554**
Montag–Freitag 07.00–20.00, Samstag, Sonntag, Feiertage 08.00–20.00
- **Restaurant Tel. 677** Öffnungszeiten 13.00–23.00, Room Service – gegen Aufpreis 25 PLN
- **Speiseraum Tel. 655** Öffnungszeiten 07.00–19.30, Room Service – 40 zł
- **Lobby Bar Tel. 144** Öffnungszeiten 09.00–23.00
- **Marketingabteilung Tel. 672, 692, 693 oder 694**
Montag–Freitag 08.00–17.00, Samstag 09.00–16.00
- **Zimmermädchen Tel. 600** (bitte die Rezeption kontaktieren)
- **Rezeption im Spa-Bereich Tel. 146**
Montag–Freitag 08.00–20.00, Samstag, Sonntag, Feiertage 10.00–18.00
- **Rezeption im Behandlungsbereich Tel. 145**
Montag–Freitag 07.00–18.00, Samstag 10.00–18.00, Sonntag 11.00–18.00
- **Friseur Tel. 670**

FERNSEHSENDER

Polsat, TVN, TVP1, TVP2, TVP3, TV Polonia, Polsat 2, TV Kultura, Tele 5, TV Biznes, TV Plus, VIVA, Polonia1, TV Trwam, Sport Klub, Super Stacja, Mini Mini, ZigZap, DW, RTL2, TV4, ITV, Russia Today, Poker Channel, Discovery, TVN Style, TVN 24, TVN 7, TVN Meteo, TVN Turbo, Hotelkanal.

VERLEIH

- **In der Hauptrezeption:** Strandwindschutz – kostenlos
- **In der Rezeption im Behandlungsbereich:** Bademantel – 7,00 PLN/Tag, Badetuch – kostenlos

UNSEREN GÄSTEN BIETEN WIR

- Internes Schwimmbad (Erdgeschoss)
- Externes Schwimmbad (beheiztes Wasser)
- Klafs-Zentrum (Trockensauna, Dampfbad, Salzauna, Moorbad, Hamam/Schaummassage – 1. Stock)
- Speisesaal (Erdgeschoss)
- Restaurant (1. Stock)
- Lobby Bar (Erdgeschoss)
- Sommerbar (Garten)
- Grill- und Lagerfeuerplatz (Garten)
- Spa & Wellness (1. Stock)
- Behandlungsbereich (unteres Erdgeschoss, Erdgeschoss)
- Gemeinschaftsraum (unteres Erdgeschoss)
- Spielplatz (Garten)
- Konferenzsäle
- Fitness-Studio (unteres Erdgeschoss)
- Einkaufsmöglichkeiten (Friseur, Schmuck- und Andenkenladen, Kiosk, Boutique – unteres Erdgeschoss)
- Zwei Parkplätze
- Tiefgarage
- Bügelraum

HINWEISE!

Während des Aufenthalts in IKAR PLAZA kann der Hotelgast Gastronomiedienstleistungen unter Vorlage seiner Hotelschlüsselkarte in Anspruch nehmen. Jede Dienstleistung wird im Hotelprogramm gespeichert und dem Hotelgast anschließend in Rechnung gestellt. Der Hotelgast ist verpflichtet, den Beleg leserlich zu unterschreiben, was nachher eine reibungslose Abrechnung dessen Aufenthalts ermöglicht. Der unterschriebene Beleg gilt gleichzeitig als eine Bestätigung für die Inanspruchnahme der jeweiligen Dienstleistung.